

## 中鋼碳素化學(股)公司 114 年度與利害關係人溝通情形

一、本公司與利害關係人溝通情形已提報本公司 115 年 02 月 24 日第 13 屆第 6 次董事會報告。

二、本公司 114 年度與利害關係人溝通之途徑、頻率、關心議題說明如下表：

利害關係人	溝通途徑	溝通頻率	關心議題
股東	1. 股東會 2. 發行年報/永續報告書 3. 法人說明會 4. 依主管機關規定申報資訊 5. 公告財務報表 6. 公告自結合併營收及自結稅前純益狀況 7. 網站揭露相關資訊 8. 電話詢問發言人公司營運狀況	1 次/年 1 次/年 不定期 不定期 每季 每月 不定期 不定期	公司營運狀況 公司擴建進度 公司未來展望
客戶或貿易商	1. 高階主管/業務人員訪談及會議 2. 網站產品介紹與服務 3. 客戶滿意度調查 4. 研討會、觀摩會 5. 電子商務	不定期 隨時 每年 不定期 隨時	產品品質及交期 服務品質 客戶滿意度 產品研發進度 產品內容、規格
員工及工會	1. 公司公告 2. 職工福利委員會 3. 職業安全衛生委員會 4. 自主管理活動及提案制度 5. 員工教育訓練 6. 全員溝通會議與員工晤談 7. 勞資會議、工會/團體協約協商 8. 定期健康檢查 9. 舉辦綠色生活系列活動 10. 工作輪調	不定期 不定期 每季 每年 隨時 每月 每季/每月 每年 不定期 不定期	員工各項事務 員工福利及活動 職業及勞動安全 教育訓練 勞資溝通、勞動權益 勞工健康 綠色生活 職涯發展 團體協約商議
供應商	1. 依照採購作業辦法 2. 訂購單註明各項相關規定 3. 供應商履約評核 4. 推行綠色採購	不定期 不定期 每年 隨時	公平競爭 信用狀況 採購實務 供應商 ESG、盡職調查 環保減廢
社區或地方團體	1. 拜訪公司附近區里長及地方人士 2. 贊助社區公益活動 3. 本公司網站	不定期 隨時 隨時	環境保護 社區發展 公益活動

利害關係人	溝通途徑	溝通頻率	關心議題
協力人員	1. 公開投、開標作業 2. 規範澄清 3. 施工前召開工作安全會議 4. 承攬商協議組織	不定期 不定期 不定期 不定期	公平競爭 工程規定及條件 環安規定 工程範疇 調漲人員薪資
中央或地方政府	1. 公司財報 2. 建立環境會計制度 3. 與主管機關承辦人員互動 4. 定期法規查核 5. 定期工安環保消防之申報 6. 各項納稅資料申報 7. 響應社會公益活動	每季 隨時 不定期 不定期 依法規要求 依法規要求 不定期	財報簽證 公司治理 風險管理 遵守法令 關心環保 誠實納稅 關懷社會
同業或專業團體	1. 各類專業會議與研討會 2. 拜訪、交流參與公會、協會及學會活動 拜訪、交流 3. 記者、週刊採訪	不定期 不定期 不定期	市場與技術討論 產品市場訊息 環安衛議題 公司近況及未來展望