

中鋼碳素化學(股)公司 113 年度與利害關係人溝通情形

一、本公司與利害關係人溝通情形已提報本公司 114 年 02 月 24 日第 12 屆第 18 次董事會報告。

二、本公司 113 年度與利害關係人溝通之途徑、頻率、關心議題說明如下表：

利害關係人	溝通途徑	溝通頻率	關心議題
股東	<ol style="list-style-type: none"> 1. 股東會 2. 發行年報/永續報告書 3. 法人說明會 4. 依主管機關規定申報資訊 5. 公告財務報表 6. 公告自結合併營收及自結稅前純益狀況 7. 網站揭露相關資訊 8. 電話詢問發言人公司營運狀況 	1 次/年 1 次/年 不定期 不定期 每季 每月 不定期 不定期	公司近況及未來展望
客戶或貿易商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高階主管/業務人員訪談及會議 2. 網站產品介紹與服務 3. 客戶滿意度調查 4. 研討會、觀摩會 5. 電子商務 	不定期 隨時 每年 不定期 隨時	產品品質 服務品質 客戶滿意度 交期準時 產品內容、規格
員工及工會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司公告 2. 職工福利委員會 3. 職業安全衛生委員會 4. 自主管理活動及提案制度 5. 員工教育訓練 6. 全員溝通會議與員工晤談 7. 勞資會議、工會/團體協約協商 8. 定期健康檢查 9. 舉辦綠色生活系列活動 10. 工作輪調 	不定期 不定期 每季 每年 隨時 每月 每季/每月 每年 不定期 不定期	員工各項事務 員工福利及活動 勞動安全 製程及設備改善 教育訓練 勞資溝通 勞動權益 勞工健康 綠色生活 職涯發展
供應商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依照採購作業辦法 2. 訂購單註明各項相關規定 3. 供應商履約評核 4. 推行綠色採購 	不定期 不定期 每年 隨時	公平競爭 信用狀況 採購實務 環保減廢
社區或地方團體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拜訪公司附近區里長及地方人士 2. 贊助社區公益活動 3. 本公司網站 	不定期 隨時 隨時	環境保護 社區發展 公益活動
協力人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公開投、開標作業 2. 規範澄清 3. 施工前召開工作安全會議 4. 承攬商協議組織 	不定期 不定期 不定期 不定期	公平競爭 工程規定及條件 環安規定 工程範疇 調漲人員薪資
中央或地方政府	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司財報 2. 建立環境會計制度 3. 與主管機關承辦人員互動 4. 定期法規查核 5. 定期工安環保消防之申報 6. 各項納稅資料申報 7. 響應社會公益活動 	每季 隨時 不定期 不定期 依法規要求 依法規要求 不定期	財報簽證 公司治理 風險管理 遵守法令 關心環保 誠實納稅 關懷社會
同業或專業團體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各類專業會議與研討會 2. 拜訪、交流參與公會、協會及學會活動 3. 拜訪、交流 3. 記者、週刊採訪 	不定期 不定期 不定期	市場與技術討論 產品市場訊息 環安衛議題 公司近況及未來展望