

中鋼碳素化學(股)公司 109 年度與利害關係人溝通情形

一、本公司與利害關係人溝通情形已提報本公司 109 年 12 月 30 日第 11 屆第 11 次董事會報告。

二、本公司 109 年度與利害關係人溝通情形說明如下表：

溝通對象	溝通內容
1.員工	1.受疫情影響模範勞工獎勵出國暫停，改為國內旅遊。 2.派駐越南人員，累積未休的假，改以休息日出勤，計算超時工作津貼。 3.派外結束返國體檢，可選擇提前至前一年年底或歸建當年底檢查。 4.各一級單位若有彈性上班需求，可經單位簽陳，經核定後實施。 5.集團大樓騎乘機車同仁停車位分配，經投票決議維持原作業方式。
2.客戶	1.煤化學業務處： (1)109.01~109.11 共委託第三方檢驗危害物質 2 次。 (2)109.01~109.11 合計拜訪客戶 12 次、電話或 email 回覆客戶品質相關議題 15 次。 2.碳材料業務處： (1)客戶關心危害物質，公司依據產品屬性委託第三方單位進行危害物質檢驗，並設有危害物質管控制程序。 (2)系統認證問題：提交第三方認證單位(ex: SGS、)系統認證證書，並依系統管理條文及目標，執行產品品質管理或環境保護政策。 (3)出貨時程及品質問題：電話、email 回覆客戶問題，或由業務人員至客戶公司處理。
3.供應商	1.針對主要原料(煤焦油/輕油)的品質及售價，與供應商進行開會討論。 2.煤焦油改以乾基計價電話溝通外，另共進行 2 次會議討論。 3.針對供應商進行 CSR 問卷稽核表審查，包含供應商環境評估、社會評估，以及不使用衝突礦區及童工聲明。 4.與境外原料供應商(煤焦油/輕油)溝通： (1)每日聯絡確認庫存液位，追蹤船期，做好產銷規畫。 (2)有關出口稅/產證/報關，電話/視訊會議溝通，及時解決問題。 (3)新冠肺炎疫情期間，船隻報關進港規定，電話溝通討論。
4、承攬商	1.對於運輸承攬商進行工安環保宣導，並以簡訊發送系統，每日提醒司機，以降低交通違規及避免交通重大事故發生。 2.109.01-109.11 與發生廠區交通違規運輸承攬商，面談加強宣導遵守規定共 10 次。 3.中鋼廠區行車路線更改，電話及 E-MAIL 溝通宣導。 4.煤化學生產工場： (1)勞務人力薪資調整： a.按勞基法基本薪資及中鋼公司同承攬勞務價格調幅與其進行協商。 b.109 年因應新冠肺炎疫情及集團開源節流政策，常駐承攬商和議暫緩調整。 (2)工程保險範疇： a.遵循公司「工程發包管理辦法」第四條辦理之 b.109 年 10 月配合安全衛生處查核承攬商意外保險，改善後均符合。 5.碳材料生產工廠： (1)和常駐承攬商每日召開晨會，互動良好。 (2)承攬商和同仁一起進行工安、環保觀摩和緊急應變演練，提升其安全衛生素養。 (3)承攬商踴躍參與公司舉辦之企業家庭日、植樹和淨灘等活動，向心力強。

溝通對象	溝通內容
4.股東	1.公司定期公告財務報告及每月營收獲利狀況。 2.召開法說會，向投資人說明公司營運狀況。 (1)109年3月27日參加元富證券舉辦之線上法人說明會。 (2)109年5月28日參加永豐證券與IR Trust合辦之線上法說會「高ROE主題式研討會」。 (3)109年9月25日參加元大證券舉辦之線上法人說明會。 (4)109年11月19日參加富邦證券舉辦之中鋼集團線上聯合法人說明會。
5.社區居民	1.贊助小港大林蒲及鳳鼻頭地區六里及社團舉辦各項志工、巡守隊及慶祝重陽節等餐會活動。 2.屏南生產工廠週邊道路永翔路定期清掃。 3.認養屏南生產工廠永翔路行道樹。 4.贊助高雄市小港區中山國中舉辦國小學生暑期夏令營。 5.與屏東佳冬高農合作，由其食品科學生烘焙咖啡豆和麵包，作為參訪來賓的伴手禮。 6.贊助屏東縣枋寮鄉和佳冬鄉義消分隊。 7.109年7月洽林務局供應樹苗，與屏東縣佳冬鄉公所合作於佳冬運動公園栽種喬木及灌木，逾200人參加(包括常駐承攬商33人)。 8.和屏東縣枋寮鄉公所、枋寮漁會、長興材料公司於本年度國際淨灘日，在枋寮漁港南側合作淨灘，共計約有210人參加(包括常駐承攬商20人)，並安排『擺脫塑縛，改變未來』淨塑講座，當天共撿拾各類垃圾374.8公斤。和屏東縣佳冬鄉公所合作植樹，逾200人參加。
6.協助偏鄉國小-內門區金竹國小	1.辦理金竹國小品德教育。 2.贊助上下學交通車。 3.贊助課後社團與輔導課。 4.參加該校校慶運動會。 5.舉辦義賣及募集家用品與文具捐助金竹國小希望閱讀專案。
7.社會公益團體	1.贊助伊甸基金會照顧弱勢兒童相關活動。 2.贊助真善美合唱團舉辦音樂會。 3.捐助小港國中電音三太子訓練經費。 4.捐助明正國小體操隊訓練經費。

三、本公司與利害關係溝通途徑及關心議題

利害關係者	溝通途徑	溝通頻率	關心議題
股東	股東會 發行年報/企業社會責任報告書 法人說明會及參加海、內外說明會 依主管機關規定公告重大訊息 公告財務報表 公告營收及盈餘狀況 網站揭露最新財務資訊 電話詢問發言人公司營運狀況	1次/年 1次/年 每季至少一次 不定期 每季 每月 不定期 不定期	公司營運狀況 股利政策及發放 經營方針 資訊透明度 公司營運績效 投資計畫及營運 公司營運狀況 公司營運狀況
客戶	高階主管/業務人員訪談及會議 網站產品介紹與服務 客戶滿意度調查 研討會、觀摩會 電子商務	不定期 隨時 每年 不定期 隨時	產品品質 服務品質 價格合理性 交期準時 產品內容
員工	公司公告 職工福利委員會 職業安全衛生委員會 自主管理活動及提案制度 員工教育訓練 全員溝通會議與員工晤談 勞資會議、工會團體協約協商 定期健康檢查 舉辦綠色生活系列活動 工作輪調	不定期 不定期 每季 每年 隨時 每月 每季 每年 不定期 不定期	薪資福利 勞動安全 職涯發展 勞資溝通 勞資和諧 勞動權益 勞工健康 教育訓練 綠色生活 職涯發展
供應商	依照採購作業辦法 訂購單註明各項相關規定 供應商履約評核 推行綠色採購	不定期 不定期 每年 隨時	公平競爭 信用狀況 採購實務 環保減廢
社區居民	拜訪公司附近區里長及地方人士 贊助社區公益活動 本公司網站	不定期 隨時 隨時	環境保護 社區發展 公益活動
承攬商	公開投、開標作業 規範澄清 施工前召開工作安全會議 承攬商協議組織	不定期 不定期 不定期 不定期	公平競爭 工程規定及條件 環安規定 工程範疇
政府機關	公司財報 建立環境會計制度 與主管機關承辦人員互動 定期法規查核 定期工安環保消防之申報 各項納稅資料申報 響應社會公益活動	每季 隨時 不定期 不定期 依法規要求 依法規要求 不定期	財報簽證 公司治理 風險管理 遵守法令 關心環保 誠實納稅 關懷社會

利害關係者	溝通途徑	溝通頻率	關心議題
學者專家	研討會 委託學術界進行研究計畫 不定期拜訪、交流 研究計畫	不定期 不定期 不定期 不定期	產品服務 技術研發 經營管理 產品性能
專業團體	各類專業會議與研討會 拜訪、交流 參與公會、協會及學會活動 拜訪、交流	不定期 不定期 不定期 不定期	市場與技術討論 產品市場 環安衛議題 公司經營議題
非營利組織 與媒體	贊助公益活動 就共同關注議題，合作與推廣 主動發佈新聞稿或重大訊息	不定期 不定期 不定期	社會公益 綠色生活 新聞議題